

# Пам'ятка населенню

## Дії у разі отримання інформації про погрозу вчинення терористичного акту

### *При отриманні інформації по телефону:*

Не класти передчасно слухавку.

З'ясувати вимоги аноніма та інформацію про характер погрози.

Уважно вислухати і по можливості записати вимоги.

Спробувати під час розмови визначити стать, вік, особливості мови особи.

Запропонувати повторити вимоги, поставити уточнювальні запитання про характер погрози, місце й час її реалізації, мотивувати аноніма надати якнайбільше інформації про вчинення терористичного акту.

Установити мотиви дій аноніма, поставити запитання про цілі, які переслідує анонім, запропонувати інші шляхи вирішення його вимог.

Обов'язково звернути увагу на фонові звуки (*шум вулиці, машин, які проїжджають, музику, звуки* - це допоможе в подальшому визначити місце, звідки було здійснено дзвінок).

Закінчуючи розмову, повторити основні моменти бесіди з ним.

Після розмови негайно повідомити про погрозу в правоохоронні органи.

Не розширювати коло осіб, які знають про погрозу.

### *При отриманні інформації поштою, рекомендується:*

Поводитися максимально обережно з посланням.

Обов'язково зберігати послання з усіма матеріалами (лист із текстом, будь-які вкладення, конверт і обгортку тощо).

Не зшивати, не склеювати, не робити написи, не підкреслювати або обводити окремі місця.

Повідомити про погрозу в правоохоронні органи та передати їм анонімні матеріали.

Не розширювати коло осіб, які знають про погрозу й передачу матеріалів у правоохоронні органи.

